

Datenschutzerklärung

Der Schutz und die Vertraulichkeit Ihrer Daten ist dem Leistungszentrum sehr wichtig, und wir nehmen unsere diesbezügliche Verantwortung sehr ernst. Diese Richtlinie beschreibt, welche Daten erhoben werden, wenn Sie die Leistungszentrum Web-App nutzen.

1. Daten, die wir sammeln

Welche Daten wir erheben, hängt davon ab, welche Dienste Sie nutzen und wie Sie diese nutzen. Weitere Informationen finden Sie im Folgenden.

A. Daten, die Sie uns direkt bereitstellen

Wir erheben von Ihnen bereitgestellte Daten, einschließlich Ihrer Benutzerkonto-Daten, Ihrer E-Mail-Adresse, Ihren Namen, Telefonnummer und Passwort. Diese Daten teilen Sie uns bei der Registrierung ihres Benutzerkontos mit und sind essenziell für die Identifizierung ihrer Person und zur reibungslosen Kommunikation.

B. Weitere Daten, die wir erheben, wenn Sie unsere Dienste nutzen

Wenn Sie unsere Dienste nutzen, erheben wir möglicherweise unter anderem folgende Daten automatisch:

- IP-Adresse;
- Mobile- und andere Hardware- oder Gerätekennungen;
- Allgemeine Geolokalisierungsdaten (abgeleitet aus IP oder Geräteeinstellungen);
- Browser-Informationen, einschließlich Ihres Browsertyps und der von Ihnen bevorzugten Sprache;
- Verweis- und Exitseiten, einschließlich Einstiegsseiten und besuchte Seiten sowie andere Interaktionen mit Webinhalten;
- Plattformtyp;
- Daten über Ihr Gerät sowie Ihre Hard- und Software, beispielsweise Ihre Hardware-Einstellungen und -Komponenten;

C. Rechtliche Grundlagen für die Verarbeitung

Sind Sie ein Bürger der Europäischen Union, beruht die Verarbeitung Ihrer Daten auf unterschiedlichen rechtlichen Grundlagen. Wir verarbeiten Daten über Sie beispielsweise, wenn wir Ihr Einverständnis dazu haben, wenn ein legitimes Interesse dazu besteht, wenn die Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen erforderlich ist oder wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Zum Beispiel beruht die Bereitstellung von zielgerichtetem Marketing für unsere Dienste auf unseren

rechtmäßigen Interessen, und die Verarbeitung Ihrer Daten, wenn Sie ein EA-Konto erstellen, auf der vertraglichen Notwendigkeit. Möchten Sie mehr über die rechtlichen Grundlagen erfahren, auf die wir uns bei der Verarbeitung Ihrer Daten stützen, kontaktieren Sie uns bitte über die Optionen in Abschnitt 10.

2. Wie wir Daten erheben

Wir nutzen die im Folgenden beschriebenen Technologien, um Daten zu erheben, die für eine reibungslose Funktionalität erforderlich sind.

A. Sitzungs-Cookies/Session-Cookies

Ein Session Cookie ist eine Form des Cookies, die gelöscht wird, sobald der User nach seiner Sitzung (englisch: Session) den Browser schließt. In der Regel speichert ein solcher Session Cookie keinen Hinweis, der der Identifikation des Users dient, sondern lediglich einen Sitzungsbezeichner (Session-ID). Dieser dient lediglich dazu, mehrere Anfragen eines Nutzers auf einer Seite dessen Sitzung zuzuordnen. Außerdem werden personenbezogene Daten aus dem Benutzerkonto im Session Cookie abgespeichert um diese Daten während einer Sitzung schnell bereit zu stellen.

Mit Schließen Ihres Internet-Browsers oder durch das Ausloggen aus der Web-App wird dieses Session-Cookie gelöscht.

3. Wie wir Ihre Daten nutzen

Wir verwenden Ihre personenbezogenen und nicht-personenbezogenen Daten individuell und kombiniert auf folgende Weise:

Zur Verbesserung und Personalisierung Ihres Spielerlebnisses, einschließlich:

- Betrieb, Entwicklung und Verbesserung unserer Spiele und Dienste;
- Durchführung von Forschung zur technologischen Entwicklung und Vorführung;
- Erstellen von Online-Bestenlisten und Ermöglichung von Online-Spielersuche;
- Erkennen von Sicherheitsvorfällen, Schutz vor böswilligen, irreführenden, betrügerischen oder illegalen Aktivitäten und die strafrechtliche Verfolgung der für diese Aktivitäten Verantwortlichen;
- Einrichtung und Aufrechterhaltung von Konten, bei denen Sie sich anmelden;
- Einrichtung von Treueprogrammen;
- Ermöglichung des Gameplays auf mehreren Geräten, sofern verfügbar;
- Identifikation und Behebung von Bugs und anderen Fehlern der Dienste oder Funktionalität;
- Bereitstellung von Software-Updates;
- Aktivierung oder Authentifizierung Ihres Benutzerkontos und Speicherung Ihrer gebuchten Termine und Statistiken;
- Auswertung ihrer Aktivität

- anderer Zwecke, denen Sie zustimmen, über die Sie informiert werden, oder die offengelegt werden, wenn Sie personenbezogene Daten angeben;
- Berücksichtigung Ihrer Voreinstellung und Bereitstellung dynamischer Inhalte; und
- Gewährleistung der Sicherheit und Fairness unserer Dienste, Beilegung von Streitfällen, Erkennung und Vermeidung von Betrugs- und Missbrauchsversuchen, die Befolgung geltender Gesetze und die Durchsetzung unserer Vereinbarungen und Richtlinien.

Bereitstellung von Unterstützung, einschließlich:

- Identifizierung und Behebung von Problemen mit Ihrem Konto oder Spielen;
- Einholung Ihrer Meinung mittels Umfragen oder Fragebögen;
- Kommunikation mit Ihnen und Reaktion auf Ihre spezifischen Anfragen oder Fragen; und
- Verwaltung und Versendung von Bestätigungen und wichtigen Informationen über Ihr Konto und Dienste.

Personalisierung unserer Kommunikation mit Ihnen, einschließlich:

- Zur Kommunikation von Terminausfällen oder -änderungen;
- Zur Kontaktaufnahme bei technischen Problemen;
- Bereitstellung von Angeboten und/oder Informationen;
- Bereitstellung von Empfehlungen für Sie;

Wir speichern die erhobenen Daten, solange dies für die Bereitstellung unserer Dienste erforderlich ist, und können diese Informationen auch über diesen Zeitraum hinaus speichern, wenn dies aus rechtlichen, betrieblichen oder anderen legitimen Gründen erforderlich ist.

4. Daten, die wir an Dritte weitergeben

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht weiter, verkaufen und veröffentlichen sie nicht.

Offenlegungen zum Schutz von uns oder anderen. Wir können auf alle Informationen, die wir im Zusammenhang mit Ihnen speichern, zugreifen, sie speichern und an externe Parteien weitergeben, wenn wir in gutem Glauben annehmen, dass dies erforderlich oder angemessen ist: um Anfragen der Strafverfolgungsbehörden oder der nationalen Sicherheit und rechtlichen Verfahren nachzukommen, wie z. B. Gerichtsbeschlüssen oder Vorladungen; zum Schutz Ihrer oder unserer Rechte und Sicherheit sowie Ihres oder unseren Eigentums; zum Schutz von Rechten, Eigentum und Sicherheit anderer; zur Durchsetzung unserer Richtlinien oder Verträge; für den Einzug geschuldeter Beträge; um Hilfe bei der Ermittlung oder Verfolgung vermuteter oder tatsächlicher illegaler Aktivitäten zu leisten.

5. Wo werden Ihre Daten speichern

Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden auf dem Webspaces des Leistungszentrums abgespeichert. Das Leistungszentrum nutzt one.com (<https://one.com>) als Hosting Provider.

6. Wie wir Ihre personenbezogenen Daten schützen

Die Sicherheit der Daten unserer Nutzer hat eine hohe Priorität und wir unternehmen zahlreiche Maßnahmen zu deren Schutz, einschließlich der Verschlüsselung sensibler personenbezogener Daten. Gleichwohl ist keine Sicherheitsmaßnahme zu 100 % sicher. Wir können daher die Sicherheit Ihrer Daten nicht garantieren und übernehmen, soweit gesetzlich zulässig, keine Verantwortung für die unautorisierte Nutzung bzw. den unautorisierten Zugriff auf Daten unter unserer Kontrolle.

Diese Seite nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Bestellungen oder Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL-bzw. TLS Verschlüsselung.

Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

7. Ihre Entscheidungsmöglichkeiten

Wir überlassen Ihnen wichtige Entscheidungsmöglichkeiten hinsichtlich der Nutzung und Erhebung von Daten.

Um eines der unten aufgeführten Rechte in Anspruch zu nehmen, können Sie die Kontaktdaten unter <https://leistungszentrum.fitness/kontakt> heranziehen. Um die Sicherheit Ihres Kontos und Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten, werden Sie möglicherweise gebeten, vor der Inanspruchnahme dieser Rechte den Besitz Ihres Kontos zu bestätigen.

Ihr Recht auf Löschung. Sie können Ihr Benutzerkonto deaktivieren oder die mit Ihrem Konto verknüpften personenbezogenen Daten löschen, indem Sie den Menüpunkt „Konto löschen“ im Benutzermenü der Web-App betätigen oder Sie Kontakt mit einem autorisierten Leistungszentrum-Mitarbeiter aufnehmen. Dadurch haben Sie keinen Zugriff mehr auf die Leistungszentrum Web-App. Bitte beachten Sie, dass zum Schutz unserer Rechte oder wegen technischer und rechtlicher Auflagen und Einschränkungen in Zusammenhang mit der Sicherheit, der Integrität und dem Betrieb unserer Dienste aufbewahren kann. Andernfalls speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, solange dies für die Bereitstellung, Entwicklung und Verbesserung von Dienstleistungen sowie für die Einhaltung von Gesetzen erforderlich ist.

Ihr Recht auf Zugriff. Sie können auf Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten in einem portablen Format zugreifen. Sie können eine Kopie Ihrer grundlegenden Informationen herunterladen, indem Sie Ihr Benutzerkonto aufsuchen. Für den Zugriff auf weitere Daten, wenden Sie sich bitte an <https://leistungszentrum.fitness/kontakt>. Bevor wir eine Anfrage bearbeiten, können wir Sie um bestimmte personenbezogene Daten bitten, um Ihre Identität zu verifizieren.

Ihr Recht auf Berichtigung. Sie können eine Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten

anfordern, wenn diese unrichtig oder unvollständig sind. Wenden Sie sich hierbei an die Kontaktdaten unter Abschnitt 10 dieser Vereinbarung.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Hierzu können Sie sich jederzeit unter der in Abschnitt 10 angegebenen Adresse an uns wenden. Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung besteht in folgenden Fällen:

Wenn Sie die Richtigkeit Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten bestreiten, benötigen wir in der Regel Zeit, um dies zu überprüfen. Für die Dauer der Prüfung haben Sie das Recht, die

Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unrechtmäßig geschah / geschieht, können Sie statt der Löschung die Einschränkung der Datenverarbeitung verlangen.

8. Änderungen an unserer Richtlinie

Wir können diese Richtlinie von Zeit zu Zeit ändern, sehen Sie sie also bitte regelmäßig durch. Sie werden auf unserer Webseite (www.leistungszentrum.fitness) dreißig Tage vor Inkrafttreten über wesentliche Änderungen informiert. Sind wir aufgrund geltender Datenschutzgesetze verpflichtet, Sie zu einem früheren Zeitpunkt zu informieren oder Ihre Zustimmung einzuholen, werden wir dies tun. Sie sehen, wann diese Richtlinie zuletzt aktualisiert wurde, indem Sie das Datum der „Letzten Aktualisierung“ am Anfang dieser Richtlinie überprüfen.

9. Hinweis zur verantwortlichen Stelle

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

Leistungszentrum by Alexander Kamm

Inhaber: Alexander Kamm

Sauergass 6a

91717 Wassertrüdingen

E-mail: info@leistungszentrum.fitness

Verantwortliche Stelle ist die natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (z.B. Namen, E-Mail-Adressen o. Ä.) entscheidet.

10. Kontakt

Wenn Sie Beschwerden oder Fragen zu dieser Richtlinie haben, wenden Sie sich bitte an die angegebenen Kontaktdaten unter <https://leistungszentrum.fitness/kontakt>.

Wir werden Ihre Anfrage innerhalb eines angemessenen Zeitraums beantworten.

11. Recht zur Kontaktaufnahme mit einer Datenschutzbehörde

Bei Bedenken darüber, wie wir Daten erheben und nutzen, wenden Sie sich bitte an uns. Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich an Ihre lokale Datenschutzbehörde zu wenden.

Kontaktinformationen für Datenschutzbehörden innerhalb der EU finden Sie auf ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm.